

**Nom de l'organisateur :** Lyne Poitras  
 Organisation : Centraide du Grand Montréal  
 Courriel :

Titre de la soumission : Lutte à la pauvreté et diversité ethnoculturelle : quelles stratégies pour rejoindre les plus isolés ?

Format de l'atelier : Table-ronde  
 Theme : Logement, vie de quartier et environnement

Coorganisateur 1 : Caroline Savard  
 Organisation : Carrefour de ressources en interculturel

Nom du premier présentateur : Karine Mateu  
 Adresse courriel :  
 Organisation : Projet femmes relais, Saint-Michel (Montréal)  
 Titre :

Nom du deuxième présentateur: Shelley White  
 Adresse courriel :  
 Organisation : United Way of Peel Region  
 Titre:

Nom du troisième présentateur: Paula Carr  
 Adresse courriel :  
 Organisation : Projet Collingwood neighbourhood House ( Vancouver)  
 Titre:

Nom du quatrième présentateur: Nasim Haque  
 Adresse courriel :  
 Organisation : Wellesley Institute (Toronto)  
 Titre:

Nom du cinquième présentateur: Estelle Sun  
 Adresse courriel :  
 Organisation : Wellesley Institute (Toronto)  
 Titre:

Nom du sixième présentateur: Danielle Juteau  
 Adresse courriel :  
 Organisation : Corporation des habitations Jeanne Mance  
 Titre:

### Condensé

Pour s'assurer de l'adéquation de leurs programmes avec les besoins des populations les plus isolées, les organismes communautaires se questionnent sur leurs pratiques et développent de nouvelles stratégies axées sur le développement des communautés.

Cette table-ronde sera l'occasion d'échanger sur les stratégies collectives mises sur pied à l'échelle des quartiers dans différentes villes canadiennes pour favoriser l'inclusion.

### Résumé

Partenaires de premier plan des gouvernements locaux et nationaux dans divers domaines du social, les organismes communautaires, quelle que soit leur mission, rencontrent souvent des difficultés pour rejoindre les populations les plus isolées. Ce sont pourtant les populations les plus susceptibles de bénéficier de leurs services en matière de logement, de sécurité alimentaire, de persévérance scolaire, etc. Mais leur visage a changé avec l'appauvrissement des travailleurs et avec les vagues successives d'immigration.

Depuis plusieurs années, des organisations se questionnent sur leurs pratiques, tentent de développer de nouvelles façons de faire qui répondent mieux aux besoins, accèdent à diverses formations permettant de mieux comprendre la complexité de la réalité à laquelle elles sont confrontées.

Au-delà de l'action d'un organisme, la mobilisation des communautés est devenue une approche privilégiée localement pour développer ces nouvelles pratiques : politiques de gestion de la diversité, construction de communautés d'appartenance à travers des lieux rassembleurs, démarchage multilingue pour mettre en lien organismes et population, etc.

À partir de plusieurs exemples d'actions mises en œuvre dans des quartiers de villes canadiennes, cette table-ronde sera l'occasion d'échanger sur les stratégies collectives mises sur pied à l'échelle des quartiers pour favoriser l'inclusion. Parmi les questions dont les participants pourront discuter : Quelles sont les pratiques gagnantes et quels sont les obstacles ? L'approche par la communauté est-elle adaptée à la mobilité géographique qui caractérise les différents groupes ethnoculturels? Comment établir des liens entre les associations ethniques, les organismes d'accueil et les organismes de lutte à la pauvreté ?

### **Summary**

As key partners of local and national governments in promoting and implementing social development strategies, NGO's and community agencies often face difficulties in reaching the most isolated and vulnerable members of communities. But it is often these very same people who are the most in need of different kinds of services (housing, food, school support, etc.). Along with the emergence of the new working poor, successive waves of immigration have changed the face of vulnerability within our communities.

For several years now, NGOs and community agencies have been questioning their own practices and trying to develop more appropriate ways to respond to the needs of the population. Through a variety of means, such as training for staff in intercultural competency, these organizations seek to improve their understanding of the complex realities that shape their working environment.

Beyond the action of individual agencies, local community mobilization has emerged as a preferred strategy to develop and promote new practices such as diversity management within agencies, multilingual outreach, and creating inclusive community spaces aimed at fostering a shared sense of belonging.

Based on several examples implemented in neighbourhoods of different Canadian cities, this roundtable will provide the opportunity to exchange and discuss around place-based collective strategies aimed at fostering inclusion. What are the best practices and what are the obstacles ? Is this kind of community-based strategy well-adapted to the geographic mobility characterizing different ethnic groups? How to create strong linkages between ethnic associations, settlement and integration agencies, and other agencies who aim to serve a diverse clientele?